



כ"ז כסלו תשפ"ד
10 דצמבר 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: קול קורא מספר 175/2023 – הפעלת מרכז חוסן לחברה הערבית

- להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם לאור מצב החירום בו אנו מצויים לא נשקלת דחייה והשהיה של תהליכי הקול הקורא? בימים אלו לא ניתן לקיים כמעט שום פעילות רלוונטית לקידום המענה לקול הקורא בשל מצב החירום וחוסר פניות של הרשויות לעניין. אנו מבקשים כי הטיפול הקול הקורא יוקפא עד אשר נחזור לשגרה.	להערכתנו, דווקא בתקופה זו יש לקדם את מרכז החוסן הערבי משתי סיבות מרכזיות: א. המתחים כלפי החברה הערבית בעקבות המלחמה. ב. האיום והאירועים הביטחוניים בצפון מוצאים את החברה הערבית לא ערוכה מבחינה קהילתית למצב. יחד עם זאת, מתוך התחשבות בבקשה, מועד הגשת ההצעות יוארך בשבועיים נוספים לתאריך 14/01/2024





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	כללי	האם ניתן יהיה להוציא מכרז הפעלה לזכיין חיצוני שיפעיל את המרכז?	כן.
3.	כללי	בשום מקום בקול קורא לא מצויינת האפשרות לעבודה חוסן אזורית באמצעות שלוחות. ככל שהאזור הג"ג בו פועל מרכז החוסן רחב יותר – נדרשת הנגשת השירותים לתושבים באמצעות שלוחות. לנושא זה יש עלויות גזרות מסוגים שונים.	עבודת מרכז החוסן רלוונטית לרשויות השותפות שהוגשו במענה לקול הקורא. הרשויות השותפות יחתמו על הצהרה בנוסח המצורף כנספח 4 לקול הקורא ובה הן יצהירו כי הן יעמידו מבנה במידת הצורך וישתפו פעולה עם המרכז. העלויות למרכז והן לשלוחות או מקום למפגשי טיפול ומפגשים קהילתיים במודל שיוחלט, הינו במימון הארגון הזוכה והרשויות השותפות.
4.	1.10	האם משמע הדברים שב-90 יום הראשונים אין תשלום על העסקת עובדים או הכשרות למנחים?	מדובר על תקופת מקסימלית להתארגנות של עד 90 יום, כלומר ניתן לצמצם את התקופה. בתקופה זו, טרם חתימת הסכם, המרכז אינו פעיל, השירותים אינם ניתנים ולכן לא ניתן תשלום. לאחר חתימת ההסכם, ניתן יהיה להתחיל בהעסקת העובדים וביצוע ההכשרות בתשלום.
5.	1.17	מי אחראי על התיאום בין כל התוכניות הממשלתיות המפורטות? המשרד, האשכול, מרכז החוסן?	הסעיף מתייחס לדגשים שעל מרכז החוסן לקחת בחשבון בבניית תכנית העבודה שלו.
6.	1.19	האם עובדי מרכז החוסן יוגדרו כעובדי משק חיוניים במל"ח?	אין יחסי עובד מעביד בין משרדנו לבין עובדי מרכז החוסן במסגרת קול קורא זה. אין הגדרה מראש של עובדי משק חיוניים.
7.	1.21	מה לגבי התערבות פרטנית או קבוצתית? האם אפשר לעשות זאת ע"ח השעות של הטיפול?	ראו סעיף 1.40 בקול הקורא – "לשיקול דעת הזוכה קביעת מספר יחידות בכל אחד מן השירותים וזאת במסגרת ההיקפים המינימליים והמקסימליים שנקבעו על ידי המשרד כמפורט בטבלאות". בכל מקרה השינויים יעשו בכפוף להצגת מודל עבודה מנומק ומאושר על ידי ועדת ההיגוי.
8.	1.23.1	מדובר רק בהכשרות רחב (והמספר שם מספק) אבל מה לגבי הכשרות לצוותים מקצועיים אורגניים בעלי צרכים ייחודיים משלהם?	א. ההכשרות הינן לצוותים מקצועיים באשר הם. כמובן שניתן לגייס משאבים נוספים מהגורמים השונים ברשויות ומחוץ להן. ב. כנ"ל.
		הכשרות לצוותים של מערכת החינוך והבריאות לא מתוקצבים בנפרד? אם אין	





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תקצוב אין טעם להשתית זאת על מכרז החוסן? איפה התקציב?	ג. בפרק גורמים שותפים בסעיף 1.27.80 מפורטים גופים פוטנציאליים ליצירת שיתוף פעולה ברמה המקומית והארצית.
9.	1.27.30	מרכז הדחק: הכשרת מטפלים עבור מיומניות התערבות וטיפול בנפגעי חרדה – לא מתקצבות? הכשרת צוות במסירת בשורה מרה – לא מתקצב?	כל ההכשרות נכללות בתקציב על פי תכנית עבודה מאושרת בהתאם לסדרי עדיפויות וגיוס משאבים נוספים ככל האפשר.
10.	1.27.47	לא מפורט האם הזכאות למתן טיפול פרטני לנפגעי טראומה גם לנפגעי אלימות ולחשפים לתופעות אלימות קשות. כיום במרכזי החוסן הקיימים חשיפה למקרי אלימות אינה מקבלת התייחסות כפגיעת חרדה, ולכן לא קיימת זכאות לקבל טיפול ממרכז החוסן. כיוון שמענה לתופעת האלימות בחברה הערבית הינה הייעוד המרכזי של מרכז חוסן זה, יש להבהיר זאת באופן ברור גם בקריטריונים לקבלת מענה טיפולי פרטני.	המענים יינתנו על פי הצורך, בהתאם לנכתב בקול קורא, תוך סדרי עדיפויות ושותפויות עם מערך המענים הנוספים בהתאם לקיים בקהילות השונות ובאזור על פי תיעוד הרשויות המקומיות המפעילות.
11.	1.27.51	טיפול והתערבות במצבי חירום ומשבר ובמצבים של הקהילתית בשפה הערבית.	ניתן לבצע התערבות אחרי אירועים משבריים בצוותים מקצועיים בהתאם לאמור בסעיף 1.27.54.
12.	1.27.53.2	קורסי פעילים ומנהיגות לתושבים וחקמה והכשרת צוותים כגון: צחי' וצחי' : מובחר כי עבור שני רכיבים אלו יינתנו 5-6 קורסים בשנה בלבד. 1.27.53.2.1. כל הכשרה תכלול 10-8 מפגשים לפחות. 1.27.53.2.2. כל מפגש יהיה בין שלוש שעות לפחות. 1.27.53.2.3. כל קורס יכלול 10-25 אנשים.	הטווח המצוין הינו הטווח המינימלי, כלומר ניתן להעביר הכשרות בהיקף גדול מהמצוין בהתאם לצורך המקצועי ולעלות המקסימלית המצוינת. הבקשה להרחבה של יותר משה קורסים בשנה לא מתקבלת. כפי שמצוין בסעיף 1.40 ישנה גמישות בין סעיפי ההוצאה השונים בהתאם למגבלות המצוינות.
13.	1.27.54	מה הכוונה ב'לפחות' עד כמה? 6 קורסים שנתיים לא מאפשרים לטעמנו דגש קהילתי רחב דיו, שעולה כדגש חשוב (ובצדק) בקול קורא זה. ישנו דגש רב על מעורבות אוכלוסיות שונות והקהילה – ואין בכך די מענה. אנו חושבים שניתן להעריך שבשנה השנייה לפעילות מרכז החוסן ואילך נצטרך יותר שעות לצורך כך.	אין שינוי בשעות הטיפול הנדרשות. באשר להכשרות – ראו סעיף הכשרות 1.44.4. כפי שמצוין בסעיף 1.40 ישנה גמישות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בטראומה? יש צורך בהכשרת מטפלים לצורך כך, קורסים והכשרות אלו דורשים תקציב עבור ההדרכה וגם עבור המשתתפים.	בין סעיפי ההוצאה השונים בהתאם למגבלות המצוינות.
14.	1.27.86, נספח 10 ב	האם כחלק מהגשת הקול הקורא אנו נשרדים להציג מראש את המבנה הייעודי? במידה וכן, זוהי דרישה לא סבירה, כיוון שנדרש לאתר מבנה רלווטי לשכירות.	אין דרישה להצגת המבנה בשלב המענה לקול הקורא. הצגת המבנה תיעשה בתוך 90 יום מיום קבלת ההודעה על הזכייה כמפורט בסעיף 1.10 במפרט.
15.	1.27.87	האם התקציב גם לא כולל הצטיידות? טיפול בפחת הקיים בתשתית הקיימת?	התקציב אינו כולל תשתית פיזית כמפורט בסעיף 1.27.87 במפרט.
16.	1.27.87.4	לפי סעיף 9.1.7.4 תקציב הקול הקורא לא יממן תשתיות פיזיות, מיגון והוצאות שוטפות. אנו בטוחים כי משרד הרווחה מכיר את המחסור האדיר של מבני ציבור בחברה הערבית, כתוצאה ממחסור של קרקעות ציבוריות והשקעה ציבורית בבניית מבנים לאורך השנים. תמונה מבחינתנו דרישתו של המשרד שהרשות תקצה מבנה בסדרי הגודל הנדרשים, או יותר מכך, תעמוד בתשלומי שכירות קבועים לאורך חמש שנים. עוד יותר תמונה שלא מוקצה שום תקציב הקמה מתוך 9 מיליון שקלים, וכי כל הוצאות הקמה שנדרשות בנוסף לשכירות- שיפוץ, הצטיידות וכד' אמורות להיות במימון הרשויות בלבד. להזכירכם כי תקציבי החלטת ממשלה מס' 550 אמורים לצמצם פערים ולא להרחיבם. אלו תקציבים שתפקידם הנגשת שירותים לחברה הערבית, אך דרישות אלו בבסיסן הרחבת הפערים. בפועל המשרד דורש מציג גבוהה, להערכתנו הוצא שנתית הקרובה ל-500,000 ש"ח, (הכולל גם ההוצאות המשרדיות והתפעוליות השוטפות שגם הן אינן מתקצבות כחלק מקול קורא זה- מצורף בתחתית מסמך השאלות טבלת תקציב מוערכת עבור הוצאות לא מתוקצבות) בכדי להתמודד בקבלת התקצוב. אנו דורשים כי מגבלה זו תוסר מדרישות הקול הקורא, וכי תקצוב מרכז החוסן יוכל לכסות הוצאות שוטפות כגון שכירות, הוצאות משרדיות, ציוד, ותקציב הקמה ראשוני לשיפוץ והצטיידות.	הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
17.	1.28.4.6	1.28.4.6.1. מתכלל 1.28.4.6.1. הזוכה יעמיד מתכלל למיזם אשר יפע / הרשות ויהיה כפוף לו. 1.28.4.6.2. היקף המשרה: חצי משרה. 1.28.4.6.3. יודגש כי מימון המשרה יהיה מתקציב במסגרת התקציב הממשלתי. האם המשמעות שזה מתקציב הזוכה בקול קורא? מה בדיוק הגדרת התפקיד ומה ערכו המוסף?	א. מימון המשרה יהיה מתקציב הזוכה כמפורט בסעיף 1.28.4.2.3 במפרט. ב. מאחר שמדובר בגורם שיצטרך להפעיל מרכז אזורי באמצעות יחידה ארגונית (פנימית או זכייני), יש עבודת תיאום רבה בין כל הגורמים המעורבים. בנוסף, סביר להניח שיצוצו סוגיות נוספות הקשורות להתנהלות המרכז; בירוקרטיה, תשלומים, מדיניות ועוד. לכן, נדרש מתכלל הרואה את התמונה הרחבה ומחבר בין הגורם הזוכה במכרז לבין הרשויות האחרות, מסיר חסמים ופותר בעיות. מאחר שאין התפקיד חלק ממרכז החוסן, אלא גורם המסייע למרכז החוסן לפעול כמצופה מקול קורא זה, העלות מושתת על הגורם הזוכה במכרז.
18.	1.33	הגוף הזוכה נדרש להתחייב למימון ביניים של 500,000 (בנוסף לכל ההוצאות הנוספות) אנא פרטו לאורך איזו תקופה נדרש מימון הביניים, ובאיזה אופן הסכום יוחזר לאשכול/רשות	מימון הביניים נדרש עד לקבלת התשלומים מהמשרד. ההערכה היא שמימון הביניים יידרש לתקופה של עד שלושה חודשים, במהלכן, יוגשו ההוצאות למשרד הרווחה, ייבחנו מקצועית ותקציבית וישולמו בהתאם.
19.	1.37	בקשה להגדלת תוכנית העבודה (10 %) , על פני נסיון בהפעלת שירות חברתי איזורי .	הבקשה אינה מתקבלת.
20.	1.37	מה הוא המדד לנסיון בהפעלת שירות חברתי איזורי .	כמפורט באמת המידה 1.1: "שירות בתחומים חברתיים המספק שירותים ליותר מרשות אחת ושסך התושבים ברשויות להן הוא מספק את השירותים עולה על 30 אלף תושבים".
21.	1.44	האם כל הסעיפים הבאים כוללים גם עלויות נסיעות וביטול זמן?	התמורה המפורטת הינה התמורה הסופית שתינתן לזוכה. לא יינתן תשלום נוסף.
22.	1.44	התמורה המקסימלית עבור כל המשרות במרכז: מנהל, רכז קליני, עו"ס קהילתי, רכז אדמינסטריבי- מחושבת באופן שלא יאפשר העסקת עובדים איכותיים או העסקה כלל של עובדים.	השכר מעודכן במודל התקציבי לפי טבלאות השכר המשרדיות המתבססות על שכר העובדים במגזר הציבורי ומתעדכנות מעת לעת בהתאם לשינויים.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		התמורה עבור העסקת כ"א נמוכה באופן משמעותי מהמקובל במשק לבעלי תפקידים בעלי השכלה דומה. אי אפשר לצפות מבעלי תפקידים דומים בחברה הערבית להירתם למאמץ כ"כ חשוב ואינטנסיבי – בעלויות נמוכות מהמגיע להם.	
		בכדי להעסיק כוח אדם סביר, יהיה צורך במציג נוסף למה שנרשם בסעיף הקודם. אנא עדכנו את הגדרות השכר בהתאם.	
23.	1.44.1	התמורה עבור העסקת כ"א נמוכה באופן משמעותי מהמקובל במשק לבעלי תפקידים בעלי השכלה דומה. אי אפשר לצפות מבעלי תפקידים דומים בחברה הערבית להירתם למאמץ כ"כ חשוב ואינטנסיבי – בעלויות נמוכות מהמגיע להם.	ראו מענה לשאלה 22
24.	1.44.2	עלות טיפול פרטני אינה יכולה להיות כמו עלות טיפול משפחתי	מדובר על עלות מקסימאלית ליחידה
25.	נספח 2	מדוע מועצות אזוריות שבתוכן אוכלוסייה בדואית (כגון מ.א משגב) אינן נמנות ברשימת הרשויות המצויינת בנספח 2? רשויות אלו מתוקצבות עבור היישובים הרלוונטים בשטחן	הקול הקורא נכתב מכוח החלטת ממשלה מספר 550 בה הוגדרו הרשויות הערביות המפורטות בנספח 2.
26.	נספח 7, סעיף 1.2+1.3	בנספח 7, יש לתאר אודות ניסיון המציע. האם טבלה 1.3 אמורה להתייחס לארגונים שפורטו בסעיף 1.2? אנו שואלים זאת כיוון שהאשכול מנהל מגוון שותפויות מורכבות בתומי החברה לא רק סביב הפעלת שירותים.	לא, כל טבלה עומדת בפני עצמה.
27.	נספח 9	האם השירות נדרש להתקיים בתוך אחת מהרשויות הערביות השותפות או שהמרכז שיוקם יוכל להיות בעיר מרכזית הנגישה לכולם שאינה נמנית עם אחת הרשויות?	השירות יתקיים בתוך אחת מהרשויות הערביות השותפות. בנוסף, נדרשת נגישות התושבים למרכז החוסן כמפורט בסעיפים 1.27.81 ו-1.27.83.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נטאלי בן ארי – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדרמן – סגנית חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

